

コンビニ支払いサービスに関するQ&A

No	質問	回答
1	コンビニエンスストアでどうやって払うの？	申込み後に届く払込取扱票をコンビニエンスストアのレジにお出しください。
2	払込取扱票はいつ頃届くの？	インターネット・往復はがきどちらでお申し込みの場合も、受付締切り後 1 週間程度でお手元に届きます。
3	どこのコンビニで支払いできるの？	払込取扱票の裏面に記載のある、全国55,000以上の店舗でご入金いただけます。
4	何でこのサービスを始めるの？	このサービスの導入前は、郵便局の窓口で受講費の入金をお願いしていました。 しかし、支払える時間が限られている、近くに郵便局がない、などのご意見が多く寄せられていましたので、利便性の高いコンビニエンスストアでの入金ができる、本サービスの導入を決定しました。
5	支払いはコンビニエンスストアだけになるの？	原則、コンビニエンスストアでのみの入金となります。但し、お近くにコンビニエンスストアがない等のご事情がある場合は、講習係までご連絡ください。
6	いつの講習からこのサービスが始まるの？	本サービスは9月に開催する講習から適応となります。8月までの講習は今まで通り郵便局の窓口でのお支払いとなります。 ※健康生活支援講習に限っては、10月以降の講習から適応となります。既に日程の掲載はありますが、9月の講習についてはコンビニエンスストアで支払うことができませんのでご注意ください。
7	赤十字の講習は全部コンビニエンスストアでの支払いになるの？	本サービスの適応は、東京都支部が実施する救急法基礎講習、各種養成講習、各種資格継続研修のみとなります。
8	手数料200円はなんのため？	本サービスの決済手数料となります。受講費用とは別にご負担いただくことをご了承ください。

9	払込取扱票が届いたら、いつまでに入金すればいいの？	払込取扱票に印字されている支払期限までに、必ずご入金ください。支払期限を過ぎた場合は講習係までご連絡ください。
10	払込取扱票を紛失したらどうすればいいの？	講習係までご連絡ください。
11	申し込み方法も変わるの？	講習のお申し込み方法自体に、変更はありません。但し、お申し込みの期間が変更となります。今まではお申し込みの開始が1ヶ月前からでしたが、2ヶ月前からと早くなりました。
12	振込後、控えの紙をなくしたらどうしたらいいの？	控えの紙は受講時にご持参いただく必要があるものです。講習係までご連絡ください。
13	払込取扱票が届いた後に、講習キャンセルを希望する場合は、手元にある払込取扱票はどうしたらいいの？	まずは、キャンセルの手続きをいたしますので、講習係までご連絡ください。 その後、お手元に届いた払込取扱票は、そのまま破棄してください。
14	2人以上をまとめて支払いたい場合はどうすればいいの？	講習会は個人申し込みなので、払込取扱票もお申し込みをされた各人に送付されます。まとめてのご入金に対応しておりません。
15	1週間過ぎても払込取扱票が届かない場合はどうしたらいいの？	払込取扱票送付先のご住所を確認いたしますので、早めに講習係までご連絡ください。
16	領収書は発行してもらえるの？	払込取扱票の控えをもって領収書とさせていただきます。個別の発行は一切行っておりませんのでご理解ください。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。