

# 【赤十字災害救護セミナー】

## コンビニ支払いサービスに関する Q & A

No	質問	回答
1	コンビニエンスストアでどうやって払うの？	申し込み後に届く払込取扱票をコンビニエンスストアのレジにお出してください。
2	払込取扱票はいつ頃届くの？	インターネット・封書どちらでお申し込みの場合も、 <u>受付締め切り後1週間程度</u> でお手元に届きます。
3	どこのコンビニで支払いできるの？	払込取扱票の裏面に記載のある、全国55,000以上の店舗でご入金いただけます。
4	支払いはコンビニエンスストアだけになるの？	平成27年度まではセミナー当日に現金で頂戴していましたが、平成28年度からコンビニエンスストアのみの入金となります。 但し、お近くにコンビニエンスストアがない等のご事情がある場合は救護係までご連絡ください。
5	いつのセミナーからこのサービスが始まるの？	本サービスは平成28年6月に開催するセミナーから適応となります。
6	手数料200円はなんのため？	本サービスの決裁手数料となります。受講費用とは別にご負担いただくことをご了承ください。
7	払込取扱票が届いたら、いつまでに入金すればいいの？	払込取扱票に印字されている支払期限までに、必ずご入金ください。支払期限をすぎた場合は救護係までご連絡ください。
8	払込取扱票を紛失したらどうすればいいの？	救護係までご連絡ください。
9	申し込み方法も変わるの？	セミナーのお申し込み方法に変更はありません。

10	振込後、控えの紙を紛失したらどうしたらいいの？	控えの紙は受講時にご持参いただく必要があるものです。救護係までご連絡ください。
11	払込取扱票が届いた後に、セミナーのキャンセルを希望する場合は、手元にある払込取扱票はどうしたらいいの？	まずは、キャンセルの手続きをいたしますので、救護係までご連絡ください。
12	2人以上をまとめて支払いたい場合はどうすればいいの？	セミナーは個人申し込みなので、払込取扱票もお申し込みをされた各人に送付されます。まとめてのご入金に対応しておりません。
13	1週間過ぎても払込取扱票が届かない場合はどうしたらいいの？	払込取扱票送付崎のご住所を確認いたしますので、早めに救護係までご連絡ください。
14	領収書は発行してもらえるの？	払込取扱票の控えをもって領収書とさせていただきます。個別の発行は一切行っておりませんのでご理解ください。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。