

# 災害時の 連絡 ガイドブック Emergency Contact Guide



**日本赤十字社** 東京都支部  
Japanese Red Cross Society

**地震ITSUM◎**

© NPO 法人 プラス・アーツ+文平銀座

## 各種災害用伝言サービスの特徴



171をダイヤル

登録可能番号  
**すべての  
電話番号**

固定電話は被災地  
の市外局番に限る

保存時間  
**サービス  
終了時まで**

登録件数  
**1~20件**  
被災規模によって  
変わります

録音時間  
**30秒/件**



各社公式メニューや  
専用アプリから

登録可能番号  
**携帯の  
電話番号**

登録時は自動的に  
登録され入力不要

保存時間  
**サービス  
終了時まで**

登録件数  
**10件**  
ソフトバンクは  
80件

登録文字数  
**100字/件**



「web171」で検索

登録可能番号  
**すべての  
電話番号**

携帯、PHS、IP 電話  
の番号でも登録可能

保存時間  
**6ヶ月**

登録件数  
**20件**  
携帯各社伝言板の  
伝言も一括検索

登録文字数  
**100字/件**

各種災害用伝言サービスは、毎月1日と15日等に体験利用  
ができます。使い方をあらかじめ確認しておきましょう。  
この冊子に記載されている情報は、2020年3月時点のものとなります。

### 災害用伝言ダイヤル の使いかた

<p><b>1</b></p> <p>171</p> <p>「171」をダイヤルする。 携帯電話や 公衆電話でも OK。</p>	<p><b>2</b></p> <p>録音</p> <p>再生</p> <p>録音のときは「1」を、 再生のときは「2」を、 ダイヤルする。</p>
<p><b>3</b></p> <p>録音</p> <p>再生</p> <p>自分の 電話番号 0123-XX-XXXX</p> <p>相手の 電話番号</p> <p>録音は「自分の番号」、 再生は「相手の番号」 をダイヤルする。</p>	<p><b>4</b></p> <p>無事です</p> <p>無事です</p> <p>音声ガイダンスに したがって、伝言を 録音または再生する。</p>

✎ 使用する電話番号

### 災害用伝言板 の使いかた (携帯電話・スマートフォン・PHS)

<p><b>1</b></p> <p>MENU</p> <p>災害用 伝言板</p> <p>公式メニューや専用アプ リから「災害用伝言板」 にアクセスする。</p>	<p><b>2</b></p> <p>登録</p> <p>確認</p> <p>登録のときは「登録」、 確認のときは「確認」 を選択する。</p>
<p><b>3</b></p> <p>無事です</p> <p>家にいます。</p> <p>相手の電話番号</p> <p>0123-XX-XXXX</p> <p>登録は「状態」とコメ ントを、確認は「相手 の携帯番号」を入力。</p>	<p><b>4</b></p> <p>登録</p> <p>無事です。 家にいます。</p> <p>「登録」を押して完了する。 確認は登録済の伝言を 閲覧する。</p>

スマートフォンの場合、機種によっては、専用アプリからのみ  
アクセスできます。あらかじめダウンロードしておきましょう。

### 災害用伝言板 の使いかた (web171)

<p><b>1</b></p> <p>検索</p> <p>WEB 171</p> <p>インターネットから 災害用伝言板(web171) へアクセスする。</p>	<p><b>2</b></p> <p>電話番号 0123- XX-XXXX</p> <p>登録</p> <p>確認</p> <p>伝言を登録するとき も確認するときも 電話番号を入力する。</p>
<p><b>3</b></p> <p>【伝言】</p> <p>〇〇です。 無事です。今は 家にいます。</p> <p>登録は伝言を入力し 「登録」を押す。確認は 登録済の伝言を閲覧する。</p>	<p><b>4</b></p> <p>【返信】</p> <p>良かったです。 僕も様子を見て 帰ります。</p> <p>伝言に返信するときは、 必要事項を記載し「伝 言の登録」をクリック。</p>

✎ 登録する電話番号

### 家族で決めておく 連絡のルール

<p><b>1</b></p> <p>家族が別々の場所で被災した時、どこに避難するか決めておく。</p>	<p><b>2</b></p> <p>家族に避難先を伝えるメモを残す場所を決めておく。</p>
<p><b>3</b></p> <p>学校や預かり施設の災害対応を確認し、連絡先をメモしておく。</p>	<p><b>4</b></p> <p>無事です</p> <p>無事です</p> <p>災害用伝言サービスやSNSなど、連絡手段と使い方を確認しておく。</p>

✎ メモ

### 安否情報を取り次いでくれる 人(遠方の親戚・知人)の連絡先

名前 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

携帯番号 \_\_\_\_\_

メール \_\_\_\_\_

### 緊急時の避難(集合)場所

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

※津波の危険がある場合は、堅固な中高層ビルや高台などに避難し、安全が確認できるまで待機するようにしましょう。

### 家族や安否確認を とりたい人の連絡先

名前 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

携帯番号 \_\_\_\_\_

メール \_\_\_\_\_

名前 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

携帯番号 \_\_\_\_\_

メール \_\_\_\_\_

### 私の連絡先・メモ

名前 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

携帯番号 \_\_\_\_\_

メール \_\_\_\_\_

メモ \_\_\_\_\_

※保険証番号・口座番号や病院の連絡先など、  
個々に必要な情報を記載しておきましょう。